



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 244/2016
 כ"ב בכסלו תשע"ז
 22 בדצמבר 2016

לכבוד

תשובות

הנדון: מכרז פומבי מס' 244/2016 שירותי ייעוץ בתחום ניהול תהליכי התקשרות

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>המועדים נדחו, המועדים החדשים הינם: תאריך הגשת תשובות לשאלות הבהרה – 22.12.16 תאריך אחרון להגשת הצעות – 5.1.17</p>	<p>ועדת המכרזים מתבקשת לדחות את מועד הגשת ההצעות בשבוע ל-29/12 על מנת לאפשר למתמודדים להיערך כנדרש להגשת ההצעות לאחר מועד פרסום ההבהרות במכרז.</p>	כללי	1.
<p>לא ניתן להעביר את מפרט המכרז/או את הנספחים בקובץ word.</p>	<p>נודה על קבלת הנספחים בפורמט קובץ WORD, בדגש על נספח 8.</p>	כללי	2.
<p>מדובר בתחומים נוספים שהינם חלק מהעבודה הנדרשת ויכללו במסגרת 300 השעות הכוללות הנדרשות. במידה וידרשו תחומים נוספים החורגים מכך, הם יידרשו במסגרת העבודה הנוספת (50 שעות לחודש).</p>	<p>בסיפא של הסעיף נאמר כי רשימת הנושאים אינה סגורה וכי המשרד רשאי להוסיף לייעוץ תחומים רלוונטיים נוספים. מכיוון שהמציעים נדרשים להציג מחיר קבוע למתן השירותים הנדרשים במכרז, נבקש:</p> <p>א. להגדיר מראש את כל התחומים הרלוונטיים הכלולים בשירות המבוקש. ב. או לחלופין, לבטל את הדרישה כי המשרד יוכל להוסיף שירותים נוספים שלא הוגדרו מראש. ג. או לחלופין, להגדיר כי שירותים נדרשים נוספים, ככל שידרשו, יבוצעו בתשלום נוסף.</p>	1.2.3.5	3.
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף לרשימת התארים גם תואר במדיניות ציבורית.</p>	2.2.1.1	4.



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 244/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
יכול להיצבר ניסיון בעבודה כעובד בגופים ציבוריים, רק לאחר תקופת צינון של 3 חודשים מיום שסיים לעבוד בגוף הציבורי. הנוסח תוקן במפרט גם ביחס לעובד מול גוף ציבורי.	נבקש לאשר כי ניסיון רלבנטי שנצבר ליועץ/איש צוות במסגרת עבודתו כעובד בגופים ציבוריים ייחשב גם הוא לצורך הניקוד.	2.2.1.2 2.2.2.2	5.
ההיקפים הנדרשים הם ללא תלות במספר הפרוייקטים שבוצעו.	נא הבהרתכם כי היקפי השעות השנתיים הנדרשים בסעיפים הנ"ל הם היקפים מצטברים ביחס לפרויקט אחד או יותר לשנה.	2.2.1.3 2.2.2.1	6.
ניסיון כאמור בשאלה ייחשב לצורך עמידה בדרישות המכרז.	נא הבהרתכם כי ניסיון בליווי של פרויקטים כלכליים ו/או משפטיים מורכבים כולל גם ניסיון בכתיבה, ייעוץ וליווי של מכרזים, לרבות עריכת אומדנים כלכליים, חוות דעת/מסמכי מדיניות בנוגע לתהליכי מכרזים והתקשרויות וכיו"ב.	2.2.1.3 2.2.2.1	7.
ניתן להראות משני סוגי הפרוייקטים המבוקשים, כל עוד ניסיון המשפטן יכול גם נסיון בפרוייקטים משפטיים וניסיון בעל התואר האקדמי בכלכלה/חשבונאות/מנהל עסקים/מהנדס תעשייה וניהול יכול גם ניסיון בפרוייקטים כלכליים. ההבהרה היא גם לגבי היועץ המוצע וגם לגבי איש הצוות הנוסף המוצע.	נבקש לשנות את הסיפא באופן הבא: או לחילופין, אם היועץ המוצע הינו בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בכלכלה/חשבונאות/מנהל עסקים/מהנדס תעשייה וניהול, על איש הצוות הנוסף להיות משפטן וכן בעל ניסיון מוכח ב-2 השנים האחרונות בליווי של פרויקטים כלכליים ו/או משפטיים מורכבים בהיקף של 300 שעות שנתיות. ככל שהיועץ המוצע הוא משפטן, לא הוגבל ניסונו לפרוייקטים משפטיים דווקא, ולכן סביר כי גם כאשר איש הצוות הנוסף הוא משפטן - תינתן האפשרות להציג את ניסיונו בפרוייקטים כלכליים.	2.2.2.1	8.
כאמור בסעיפים 4.1 ו- 4.2 (ההדגשות אינן במקור): 4.1.1 כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז הנ"ל) ייחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.2 לעיל. 4.1.2 כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, ייחתמו ע"י מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם	נבקש לאשר כי כל עמוד בהצעה יחתם בראשי תיבות של מורשי החתימה בלבד, ורק במקומות שנדרשת חתימה מלאה יחתום המציע בחתימה מלאה של מורשי החתימה בצירוף חותמת בהתאם לאישור כנדרש בסעיף 2.3.2. כפי שהדרישה מנוסחת כעת נדרש להחתים את מורשה החתימה בחתימה מלאה בצירוף חותמת החברה על כל עמוד ועמוד, ולא נראה שזו היתה הכוונה.	2.3.2 4.4.1	9.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 244/ 2016

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			למפורט באישור הנדרש בסעיף 2.3.2 לעיל.
10.	3.2	ועדת המכרזים מתבקשת להבהיר האם בסעיפים 1.4 ו 2.4 בסעיף 3.2 להזמנה בהם מופיעה הפניה לרשימת המקצועות המנויים בסעיף 1.2.1.1 להזמנה, סעיף שאינו קיים, נפלה טעות סופר וההפניה הנכונה הינה לסעיפים 2.2.1.1 ו-2.2.1.2 להזמנה בהתאמה.	אכן נפלה טעות בהפניה. תוקן במפרט.
11.	3.2	ועדת המכרזים מתבקשת לאפשר מתן ניקוד מקסימאלי של 2 נקודות באמת המידה בסעיפים הנ"ל גם בשני המקרים הבאים: 1. ליועץ / איש הצוות הנוסף קיים תואר ראשון נוסף באחד מהתחומים המפורטים בסעיפים 2.2.1.1 ו-2.2.2.1 בהתאמה; ליועץ / איש הצוות המשפטן קיים רישיון לעסוק בעריכת דין במדינה זרה נוספת (NY, USA) בנוסף לישראל, מעבר לתואר המשפטי המוצג לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, אשר לצורך הניקוד יהיה שקול לתואר שני כפי שנדרש באמות המידה.	הבקשה נדחת.
12.	3.2.1.1	לפי סעיף זה המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעות שציון סף האיכות שלהן אינו עולה על 70%. תנאי זה בעייתי ונוגד את עקרון השוויון היות והוא מעניק למשרד את האפשרות להחליט על פסילת מציעים או השארתם במכרז למועד שאחרי קבלת ההצעות ולאחר שהמשרד סיים לבדוק את איכות כל ההצעות. לפיכך אנו מבקשים כי המשרד יחליט מראש על כללי התיחור במכרז ולא בדעבד.	יובהר כי בדיקת האיכות כולה נבדקת לפני בדיקת הצעות המחיר. עוד מובהר כי, המשרד לא יפסול מציעים שציוני האיכות שלהם מתחת ל- 70% במקרה שייבדקו באמות המידה עד שני מציעים או במקרה שכל המציעים ייקבלו פחות מ- 70%.
13.	3.2.1.3	בטבלת אמות המידה, בסעיפים 1.5, 3, 4 שומר לעצמו המשרד את הזכות שלא להתקשר עם מציעים שקיבלו ציון הנמוך מציון סף שמצוין בכל אחד מסעיפים אלו.	ראה תשובה לשאלה מס' 12.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 244/ 2016

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האפשרות לקבוע את כללי התיחור תוך כדי תהליך הבדיקה ולפי שיקול דעת המשרד אינו מקובל ונוגד את עקרונות ההליך המכרזי. לפיכך נבקש כי המשרד יחליט מראש על כללי התיחור במכרז ולא בדיעבד.	
14.	3.2.1.3	נבקש כי כל מקום בטבלה בו ניתן ניקוד עבור "שנת ניסיון מלאה" – יתוקן כך שיינתן ניקוד יחסי גם עבור ניסיון של חלק משנה.	הניקוד ניתן עבור כל שנת ניסיון מלאה בלבד. אין שינוי בנוסח.
15.	3.2.1.3	ניסיון בעבודה בתחום רכש והתקשרויות מול גופים ציבוריים של היועץ המוצע (ס' 1.1 בטבלה) ואיש הצוות הנוסף (ס' 2.1 בטבלה) – נא הבהרתכם כי ניסיון זה כולל גם ניסיון בכתובה, ייעוץ וליווי של מכרזים עבור גופים ציבוריים, לרבות עריכת אומדנים כלכליים, חוות דעת/מסמכי מדיניות בנוגע לתהליכי מכרזים והתקשרויות וכיו"ב.	ניסיון כאמור בשאלה ייחשב לצורך עמידה בדרישות המכרז.
16.	3.2.1.3	ניסיון בהגדרת ובניית מתודולוגיות עבודה בפרויקטים מורכבים של היועץ המוצע (ס' 1.2 בטבלה) ואיש הצוות הנוסף (ס' 2.2 בטבלה) – נא הבהרתכם כי היקפי השעות השנתיים הנדרשים בסעיפים הנ"ל הם היקפים מצטברים ביחס לפרויקט אחד או יותר לשנה.	ההיקפים הנדרשים הם ללא תלות במספר הפרויקטים שבוצעו.
17.	3.2.1.3	נבקש כי תוגדר אמת מידה של "שביעות רצון מהתקשרויות קודמות והמלצות" גם עבור איש הצוות הנוסף.	אין שינוי באמות המידה.
18.	3.2.1.3 3.2.6.4	נא תיקונכם כי הניקוד בראיון יינתן עבור התרשמות כוללת מהיועץ המוצע ואיש הצוות הנוסף.	תוקן במפרט כך שהניקוד הניתן לראיון יהיה ליועץ וגם לאיש הצוות הנוסף ביחד של 60% מהניקוד ליועץ ו- 40% מהניקוד לאיש הצוות הנוסף.
19.	3.2.4.5	המשרד מתנה מתן ניקוד למציעים בזמינות ממליצים שהוגשו על ידם לפניית המשרד, כאשר המשרד מוכן לבצע עד שני ניסיונות פניה לכל ממליץ. א. התניה זו בעייתית, שכן בידי המציעים אין יכולת לאכוף את זמינות הממליצים למסגרת לוחות הזמנים של	א. נוכח ניסיון העבר של המשרד- אין שינוי בנוסח המכרז. על המציע לוודא כי הממליצים שנתן זמינים באופן עקרוני, מספרי הטלפון שלהם תקינים

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2016/244

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>וניתן להשאיר להם הודעה במידת הצורך. שני נסיונות לכל ממליץ הינם סבירים.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. מובהר בזאת כי ייעשו 2 נסיונות בפנייה לכל ממליץ.</p>	<p>המשרד. לפיכך אנו מבקשים כי יורחבו מסגרת הלוי"ז ומספר הניסיונות שיפנה המשרד לממליצים עד קבלת מענה.</p> <p>ב. במקרה בו למציע מסוים לא יהיו ממליצים זמינים במסגרת לוח הזמנים של המשרד, נבקש כי המשרד יפנה למציע ויאפשר לו להציג ממליצים חלופיים.</p> <p>ג. המשרד הגדיר את מספר הניסיונות לפניה לממליצים כ- "עד שני ניסיונות" מבלי להסביר כיצד יחליט מה מספר הניסיונות שיבצע בפועל. אנו מבקשים כי המשרד יגדיר מראש מספר ניסיונות קבוע ואחיד לכל ההצעות.</p>		
<p>המלצה חיובית מהמשרד תחשב כהמלצה אחת, כמו המלצה מגורמים מחוץ למשרד.</p> <p>במקרה של המלצה שלילית, כאמור בסעיף 3.2.4.6 המשרד יכול שלא להתחשב בהמלצות חיוביות של המציע ורק בהמלצה השלילית של המשרד.</p>	<p>על פי תהליך הבדיקה שקבע המשרד, אחת מאמות המידה למרכיב האיכות היא קבלת חוות דעת משני ממליצים. בסעיף 3.2.4.4 נקבע כי המשרד יכול להיות ממליץ וכי חוות דעתו תחשב כהמלצה אחת לצורך אמת מידה זו. בסעיף 3.2.4.6 מוגדר כי במקרה של מציע שנתן שירות למשרד, והמשרד היה שבע רצון משירותיו, למשרד שמורה הזכות שלא להתחשב בהמלצות גורמים חיצוניים והוא יכול לתת למציע את מלוא הניקוד לאמת המידה בגין שביעות רצון זו. תהליך זה נוגד את עיקרון השוויון שעומד בבסיס ההליך המכרזי, שכן תהליך הבדיקה אינו זהה לכל המציעים, שכן לא כל המציעים סיפקו שירות למשרד. היות שמכרז 2016-244 נותן משקל גבוהה לרכיב האיכות הרי שקיימת הטיה ברורה לטובת מציעים שסיפקו שירות למשרד והמשרד היה שבע רצון משירותיהם. נבקש כי תקבעו מנגנון בדיקה אחיד לכל המציעים.</p>	3.2.4.6	20

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: WWW.GOV.IL



אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2016 / 244

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
מצ"ב שאלון לבחינת אמות מידה זו. מצורף למפרט בסעיף 3.2.4.	בסעיף זה המשרד שומר לעצמו את הזכות להוריד ניקוד למציעים (ואף לתת להם ניקוד שלילי) בגין חוסר שביעות רצו; ן ממתן שירותים של המציע למשרד, למדינה ולכל גוף ציבורי איתו התקשר המציע, וזאת על פי חוות הדעת שתתקבל מהממליצים ולפי שיקול דעתו של המשרד. כפועל יוצא מכך מוכפל ערך הניקוד של המדד עבור חלק ונוצר מנגנון הערכה שאינו אחיד ושוויוני לכל המציעים משום שהוא תלוי בשיקול דעת צוות הבדיקה. לכן בהתבסס על עקרונות השוויון והשקיפות המקובלים במכרזי הממשלה, אנו מבקשים כי: א. המשרד יקבע שאלון אחיד לפיו יפנה לממליצים שהציג כל מציע. ב. המשרד יקבע מראש את הפרמטרים לפיהם ינקד את אמת המידה של שביעות רצון ממליצים ובפרט יקבע מה יהיו המקרים בהם יבחר להוריד ניקוד למציעים. ג. המשרד יציג במענה לשאלות ההבהרה את השאלון האחד לפיו יפנה לממליצים.	3.2.4.6	.21
- ה"עלות להשוואה של ההצעה" תורכב מסיכום של: - סקירות מקדימות, הגדרת כשלים, בעיות וכו' - סקירת חלופות ודרכי פתרון תוך יצירת מנגנונים לייעול ושיפור התהליך הקיים כיום, המלצה על חלופה מומלצת - מחיר לשעת עבודה לצורך גיבוש אסטרטגיית פעולה וליווי המשרד במכרז פיילוט * 50 שעות * 6 חודשים (עמודה f). הסעיף תוקן במפרט.	"העלויות בהצעות יושוו על-סמך סיכום הטבלה בנוסח נספח 12 – נודה להבהרתכם האם יסוכם גם הסכום בעמודה f שבטבלה השנייה בנספח 12?"	3.3.1.3	.22
כעקרון, זאת הכוונה בסעיף.	נבקש להגביל את זכות המשרד המפורטת בסעיף זה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.	4.9.2	.23

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2016 / 244

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
24.	4.9.7	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף, "לאחר שניתנה למציע הזדמנות להביא את עמדתו בעניין בפניה" ובכך לאפשר למציע להציג בפני הועדה את השיקולים שהנחו אותו בקביעת הצעת המחיר.	לפני פסילה כאמור בסעיף זה, ייערך שימוע למציע והוא יוכל להציג את טענותיו.
25.	4.9.10	נבקש למחוק את הסעיף, שכן תקנה 7 לחוק חובת המכרזים אינה חלה על מכרז זה.	סעיף 4.9.10 יימחק
26.	4.9.14	נבקש למחוק את הסעיף שכן הוא פותח פתח בלתי מוגבל לוועדה לאפשר למציעים לתקן את הצעתם, או לחלופין לקבל הצעות שנפלו בהן פגמים, ואם כך הדבר, מה הטעם בהליך המכרזי?	הבקשה נדחת. חזקה על ועדת המכרזים שהיא פועלת בהתאם לחוק חובת המכרזים ולתקנות מכוחו, כך למשל לפעול בהתאם לתקנה 20(ג)- תיקון טעות סופר או טעות חשבונאית.
27.	סעיף 6 נספחים – מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים סעיף 2.2.1	בסעיף נפלה טעות סופר ונרשם כי יש לצרף תעודות המעידות על השכלת הצוות המוצע – מנהל מערך האבחון, רכז שטח, ועובד סוציאלי.	הטבלה תוקנה במפרט.
28.	נספח 8	ועדת המכרזים מתבקשת לפרסם את נספח פירוט הניסיון (ניסיון היועץ ואיש הצוות הנוסף המוצעים לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף ואמות המידה) בפורמט WORD על מנת לאפשר למציעים למלא כראוי את טבלאות פירוט הניסיון המופיעות בו.	לא ניתן לפרסם בפורמט word.
29.	סעיפים 1.1.7 ו- 2.1.7 לנספח 8	ועדת המכרזים מתבקשת להבהיר את הדרישה בנספח להצהרת ניסיונו של היועץ המוצע בדבר צירוף תעודת מקצוע בפזיטורפיה מטעם משרד הבריאות ותעודת מורשת לנגישות השירות לאנשים עם מוגבלות.	מדובר בטעות. הסעיפים תוקנו במפרט.
30.	נספח 9	ועדת המכרזים מתבקשת לאפשר את הגשת תכנית העבודה בפורמט מצגת POWER POINT בת 10 שקפים לכל היותר או לחלופין במסמך וורד שאורכו עד 7 עמודים לכל היותר.	מקובל. ניתן להגיש תכנית עבודה עד 7 עמודים במסמך WORD או 10 עמודים במסמך POWER POINT.
31.	נספח 11	נוהל הגרלה לבחירת ספק זוכה. אנא הסבירו מה הסיבה לצירוף הנוהל ומה הקשר שלו למכרז.	במידה ושני מציעים, או יותר, יקבלו ניקוד זהה, שהינו הניקוד הגבוה ביותר מכלל המציעים, ואף מציע אינו עסק בבעלות אישה, ייבחר זוכה ע"י נוהל ההגרלה המפורט בנספח.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 244/ 2016

מס'ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.32	נספח 12 – הצעת המחיר	נבקש להבהיר האם המחיר המוצע שיש למלא בטבלה הוא המחיר המבוקש לשעת עבודה או המחיר המבוקש לשעת עבודה כשהוא מוכפל ב- 300 שעות.	המחיר המבוקש הוא לצורך ביצוע העבודה הנדרשת, כלומר: מקסימום של 300 שעות.
.33	נספח 12 – הצעת המחיר סעיף 2	מחיר לשעת עבודה לצורך גיבוש אסטרטגיית פעולה וליווי המשרד במכרז פיילוט (לפי הצורך, עד חמישים שעות לחודש) – נא הבהרתכם לגבי עמודה c – "תעריף לשעה לאחר הנחות" – האם יש לכלול גם את הנחות הקבועות בהודעת חשכ"ל בגין התקשרות מתמשכת?	מכיוון שהפרויקט הינו פרויקט של למעלה מ 200 שעות, יש לקחת בחשבון את כל הנחות הקבועות בהוראת החשכ"ל בהתאם לכך.
.34	סעיף 3.3 להסכם	נבקש כי יובהר כי במקרה של ביטול ההתקשרות בתקופת הניסיון ישולם לספק בגין השעות שהשקיע בפועל עד מועד סיום ההתקשרות	הפסקת התקשרות תעשה בהתאם לאמור בהסכם. שעות שנעשו ואושרו ע"י המשרד, ישולמו לפי האמור בסעיף התמורה בהסכם.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2016/244

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים. יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם הצעה.

בברכה,
קרן מיצרי
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מסי זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL 